**Об организации работы в МБОУ: Октябрьская ООШ**

**школьной службы примирения, применение методов конструктивного разрешения и предупреждения конфликтов**

В школе дети проводят большую часть своего времени, общаются с огромным количеством людей и часто сталкиваются с ситуациями, когда нужно принять решение самостоятельно (без участия родителей: советом или инициативой), не откладывая на потом. Получается, что в школе наши дети учатся жить.

Многие родители и педагоги среди качеств, которые, как они считают, необходимы нашим детям, называют самостоятельность. Но при этом взрослые забывают, что условием формирования той самой самостоятельности является предоставление ребенку возможности самому решать затруднительные вопросы, находить выходы из конфликтных ситуаций. Окружающим подростка людям кажется, что в случае воплощения в жизнь самостоятельно принятого решения ученик «наломает дров» и поэтому из благих намерений мы спешим подсказать ему выход из ситуации, а то и активно поучаствовать в её разрешении. При этом каждый взрослый преследует свою цель: педагог - поддержание дисциплины и высоких показателей по поведению детей в школе, родители - избежать вызовов в школу, иметь возможность рассказать об успехах ребенка родственникам, друзьям, сослуживцам и др.

А чего же хочет в этой ситуации подросток? Удовлетворить свои потребности: быть услышанным, понятым, доказать, что его слово чего - то стоит.

Проблема конфликтных отношений между несовершеннолетними и взрослыми, между несовершеннолетними становится все более актуальной. Среди наиболее распространенных - конфликты, связанные с учебой и социальным взаимодействием людей, среди которых можно отметить конфликты со сверстниками, межличностные конфликты со значимыми людьми, конфликты, связанные с антисоциальным поведением (страх уголовной ответственности, боязнь позора) и конфликты, обусловленные материально - бытовыми трудностями.

В этой связи в МБОУ: Октябрьская ООШ ведется целенаправленная работа по организации и внедрению в систему учебно-воспитательного взаимодействия Школьной службы медиации (примирения).

Школьная служба примирения

(посредничество при разрешении конфликтов в ОО )

подразделение образовательной организации;

объединение обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса.

Деятельность службы примирения зафиксирована в документах, утвержденных руководителем образовательной организации – Приказ о создании ШСП (от 01.09.2017г. №153), Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (утверждено приказом от 02.12.2013г. №131), Порядок работы ШСП (утверждено приказом от 02.12.2013г. №131), функциональные обязанности членов ШСП(утверждено приказом от 02.12.2013г. №131), План работы ШСП(от 01.09.2017г. №153).

Школьная Служба Примирения (ШСП) – служба, осуществляющая работу с конфликтными ситуациями, возникающими внутри школы.

*Цель ШСП*:

Содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.

*Задачи ШСП*:

1. Проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера.

2. Обучение школьников методам урегулирования конфликтов.

3. Информирование обучающихся, родителей и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

*Принципы работы ШСП в МБОУ: Октябрьская ООШ:*

1. Участники конфликта признают своё участие в конфликте.
2. Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы.
3. Сторонам более 10 лет (8-9 класс).
4. Информация о конфликте не передавалась (и не будет передана) в другие структуры: классное собрание, педсовет, совет по профилактике и др.
5. Со времени конфликта прошло не более 1-2 месяцев (в противном случае пережитые чувства стираются)
6. Подготовленность кадрового ресурса из числа педагогов, родителей, детей (специалисты ОО прошли курсы повышения квалификации – ГБОУ ДПО РО РИПК и ППРО «Актуальные психологические проблемы детско-родительских отношений», ЧОУ ДПО ИППК «Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних в ОО; тьютор из числа родителей ГБПОУ РО ВПК «Деятельность тьютора в образовательной организации в аспекте взаимодействия с родителями (законными представителями) несовершеннолетних детей по основам детской психологии и педагогики»).
7. Информационная открытость. Информация о деятельности ШСП размещена на сайте ОО.

**Правовая основа организации школьных служб примирения в образовательных организациях**

*Международные нормы права:*

Конвенция ООН о правах ребенка;

*Законодательство Российской Федерации в сфере медиации:*

Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 гг..»;

Стандарты восстановительной медиации, разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 февраля 2009 года.

В службу примирения образовательной организации как медиаторы входят:

- обучающиеся (2 чел);

- педагогические работники образовательной организации(4 чел);

-родитель, по согласованию с администрацией образовательной организации и родительским комитетоми(1 чел.).

В состав ШСП включен представитель родительской общественности прошедший курсы по дополнительной профессиональной программе «Деятельность тьютора в образовательной организации в аспекте взаимодействия с родителями (законными представителями) несовершеннолетних детей по основам детской психологии и педагогики» на базе ГБПОУ РО «Волгодонский педагогический колледж».

Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в месяц. Выход на классные часы 1 раз в четверть. ШСМ работает под девизом: «Шагай по жизни смело! Совершай добрые дела! Мир и радость людям ты неси! И в трудную минуту просто помоги!»

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами педагогов школы и представителей родительской общественности.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений (КДН и ЗП, опеки и попечительства), дополнительного образования.

В ОО проводится систематическая работа по профилактике конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений. Классные часы: «Давайте жить дружно!», «Друг. Дружба», «Пороки и добродетель», «Что такое толерантность», «Мы просто другие», «Семейные традиции», «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках».

Родительские собрания: «Законодательство для родителей о воспитании детей» (беседа), «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения» (лекция), «Наши дети нуждаются в защите» (молния каждому родителю, «Права и обязанности детей и родителей в детско-родительских взаимоотношениях в семье», «Если в семье конфликт», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголя, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Жестокое обращение с детьми», «Агрессивные дети. Причины и последствия», «Ваш ребёнок взрослеет» «Нравственные аспекты здоровой семьи ».

Беседы с обучающимися, проводимые уполномоченным по правам ребенка в школе: «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтёр», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»

Анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения.

Тьюдором с сентября 2017г. по февраль 2018г. проведена следующая работа:

- в сентябре 2017г. на педагогическом совете было проведено знакомство педагогического коллектива с системой работы тьюторства в организации обучения родителей (законных представителей несовершеннолетних детей);

- в октябре на общешкольном родительском собрании до родителей была доведена информация о целях и содержании тьюторского сопровождения обучающихся в МБОУ: Октябрьская ООШ.

15.02.2018г. на заседании школьного родительского комитета был рассмотрен вопрос о том, как помочь ребенку не употреблять психоактивные вещества.

**Что дает ШСП образовательной организации**

1.Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами.

Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников.

2.Происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов.

3.Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников.

4.Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов.

Директор С.А. Русакова